

ジャンクシヨンプロデュースブティック泉南代表
上野真幸・不撓不屈の半生

運命

それは自分で変えるもの



第9回

どん底の貧乏生活に苦しんだ小学校時代。いじめられ続け、それを全力ではね返した中学校時代。クルマの楽しさに目覚めた定時制高校時代。そしてジャンクシヨンプロデュース武富社長との運命的出会い。自らジャンクシヨンプロデュースブティックを始め、ブランドの顔となるまでの、最強成り上がりストーリー。



上野真幸 Masayuki Ueno
全力で仕事に没頭する毎日。休日は自分の船に乗り、心を空っぽにして海を自由にクルージングするのが何よりの楽しみだ。有限会社ジャンクシヨンプロデュースブティック (JUNCTION PRODUCE BOUTIQUE 泉南) 代表取締役。1974年7月17日生まれ。家族を愛する37歳。座右の銘は「親しき仲にも礼儀あり」。
■ジャンクシヨンプロデュースブティック泉南
〒599-0232 大阪府阪南市箱作2129 TEL.072・476・6300

不撓不屈 (ふとうふくつ)
どんな困難に出会っても決して心がくじけないこと

今から約10年前、自分の会社、有限会社ジャンクシヨンプロデュースブティックをスタートさせた。当時、業界ではジャンクシヨンプロデュースがついにシヨップを出したか！という感じで話題になった、ブティックの1号店である。

お客さんから「音、いなかっから消してくれへんか？」と...

大阪府豊中市に作ったこの店では、ジャンクシヨンプロデュースのイメージをお客さんに体感してほしい。目指すはカーショーにおけるブティックの臨場感。そう思い、音楽を「これでもか！」というくらい大音量でガンガンかけた。俺が度肝を抜かれた、あのジャンクシヨンプロデュースブティックの豪華絢爛(けんらん)であやしい雰囲気そのままの演出だ。ところがある日、お客さんから、「音、うるさいから消してくれへんかな？」と言われた。なんで？と思ったが、その人にしてみれば気が散ってしまうということなのだ。イメージも大事だけど、お客さんからしたらここは買い物をするお店。自分の大切なお金でモノを買うため真剣に考えてくれるのだから、そういう人も当然ある...と納得していたら、今度は別のお客さんから、「音、消したらジャンクシヨンプロデュースの雰囲気ちゃうやんか！」と...

すべてを両立させるのは難しいと考えさせられた、そんなスタートだった。

気づかい、おもてなし。お客さんの立場になる

シヨップ、ジャンクシヨンプロデュースブティックを軌道に乗せるため、俺は猛烈に勉強を始めた。気づかい、おもてなし。お客さんに言われる前に、すべて自分が気付かないといけない。入っても出づらい店じゃダメ。出づらい店に入ら入って来ない。

入口はスモーク張りにして、ここ何屋さんなんやろ？という感じを出す。そこを開けたら一面真っ黒で大理石のディスプレイとス

ジャンクシヨンプロデュースブティック泉南、移転2周年。代表、上野真幸から感謝のメッセージ!
「ジャンクシヨンプロデュースブティック泉南も、現在の店舗に移転して2年がたちました。そこで日ごろからの感謝の気持ちを込めて、移転2周年フェアを開催することにしました。お店には、ジャンクシヨンプロデュースディスプレイのデモカーや、トライクも常時展示中です。これからも今まで以上に、みなさまの愛車サポートをトータルに行っていきます！来店時にはどんなささいなことでも構いませんので、スタッフまでご相談ください。みなさまのご来店、スタッフ一同、心よりお待ちしております!!」

自分の究極シヨップ、それは完全予約制という未知なる姿。

エルメスがお客さんに「らっしやい!!」と言っか?

そんな手探り状態の中で、俺が心がけていたやり方があった。店員ではなくコンシェルジュ。接客ではなくホステイング。お客さんひとりひとりに対してしっかりとホストできているか?ということ。エアロを買っていたら30万円以上、ホイールを入れたらその2倍、タイヤを合わせたら3倍。お客さんにとっては何か月分の給料。同じ100万円の品を扱っている

見えてきたひとつの理想像、究極形

そうやって1年がたったころ、俺の中にひとつの理想像が見えてきた。完全予約制のシヨップ。1人のお客さんと話しているときに別のお客さんが来たら、どうしてもちよっと待ってとなる。それは良くない。30万円の人も500円の人も、すべて同じお客さんだ。その日のその時間は、1人のお客さんとだけじっくり向き合う。これこそある意味、最高のおもてなしなのではないだろうか? (次号につづく)

●次号、舞台はブティック泉南へ。完全予約制は成功か失敗か?

今月の上野VOICE: 10月は日曜&祝日、営業時間を朝10時~夜12時まで拡大して、ジャンクシヨンプロデュースブティック泉南の移転2周年フェアを開催! さらになんと、移転2周年記念HIDキャンペーンも行います!! 高品質のHIDキットを特価販売させていただくのはもちろんのこと、その場での取り付けも可能です。詳しくはジャンクシヨンプロデュースブティック泉南 (TEL.072-476-6300) までお問い合わせください!

好評更新中!!
上野真幸の BLOG DESTINY
ブログのキャッチフレーズは「運命 それ自分を変えるもの」。携帯からもOK。
<http://ameblo.jp/jpboutique/>

